



# Waren-Rücksendeschein

(nicht unfrei verschicken)



MAPROM GmbH  
Außenlager/Retourenbearbeitung  
Braunschweiger Str. 80  
37671 Hörter

Absender:

---

---

---

---

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Die Ware wurde von uns mit Lieferschein-Nummer \_\_\_\_\_ geliefert.

- Die Rücksendung enthält die gesamte mit o. g. Lieferschein gelieferte Ware.
- Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

**Bitte legen Sie der Rücksendung unbedingt eine Lieferscheinkopie bei und markieren Sie die rückgelieferten Artikel.**

**Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:**

- Falscher Artikel wurde geliefert
- Artikel beschädigt. Art der Beschädigung: \_\_\_\_\_
- Ware wurde doppelt geliefert
- Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

**Es liegt kein Lieferantenfehler vor. Rückliefergrund:**

- Wir haben den falschen Artikel bestellt
- Ware gefällt nicht/passt nicht
- Muster wird nicht mehr benötigt
- Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

## WICHTIG

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen **vollständig ausgefüllten** Rücksendeschein zurück! Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden.

**Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler** holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Bitte veranlassen Sie die Rückholung telefonisch unter 05271 9719-400, per Fax unter 05271 9719-402 oder per E-Mail an o.wagner@maprom.de. Wenn Sie die Ware schicken möchten bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert.

**Liegt kein Lieferantenfehler vor**, bitten wir um Zusendung (nicht unfrei!) oder wir holen die Ware innerhalb Deutschlands auf Wunsch gegen Berechnung (7,50 EUR / Karton) ab (Kosten für die Abholung im Ausland auf Anfrage). Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger und original verpackter Ware, ausgenommen Ware, die vom Umtausch ausgeschlossen ist, wie z. B. Unterwäsche, wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 14 Tage zurückliegt (anschließend nur nach ausdrücklicher Vereinbarung). Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich 15% Handlingskosten, mindestens jedoch 15,00 EUR je ursprünglicher Lieferung. Versandkosten und Verpackungskosten werden nicht gutgeschrieben.